



O Guaíba Country Club em Eldorado do Sul/RS, promoveu no dia 4 de dezembro o IV Festival de Verão.

A competição que vale para o ranking da Federação Gaúcha de Triatlon www.fgtri.org.br, foi realizada com provas de natação e corrida nas diversas categorias.

O Triatlon contou com a participação de 400 atletas, divididos nas categorias: escolinha, infantil, infanto-juvenil e adulto.

Um público aproximado de 2000 pessoas prestigiaram o evento, que já faz parte do calendário esportivo do clube.

A equipe de merchandising da Itati participou da competição fornecendo água mineral no trajeto da corrida e na estação de hidratação, onde os competidores e público em geral podiam degustar frutas e beber ITATI à vontade.

Pelo segundo ano a ITATI esteve presente como patrocinadora e apoiadora do evento.



Competidores e Premiação



Natal em família

Perfeito dia de sol, marcou a confraternização de Natal da família Itati.

Brincadeiras promovidas por recreacionistas, cama elástica, tobogã, pinturas, futebol e claro, tudo regado a um bom churrasco e muita cantoria abriram a festa natalina da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá.

Estiveram presente cerca de 100 pessoas, entre colaboradores, diretoria e sócios.

O encontro firmou mais uma vez, que a Água Mineral Itati é a água da família Gaúcha.



Campanha de Natal 2007

A Indústria e Comércio de Bebidas Araçá (Água Mineral Itati), participou neste natal da campanha de arrecadação de brinquedos para crianças carentes do município, promovida pela CDL - Câmara de Dirigentes Lojistas de Canoas.

Diretoria e colaboradores, uniram-se pela primeira vez, num ato de solidariedade aos mais necessitados.

A coordenadora da QI², Solange Cruz, conclama a todos para que no próximo natal a arrecadação da empresa seja superior.

A diretoria e o Comitê da Qualidade, agradecem a todos que participaram com a Itati nesta Campanha.



editorial

2008

O ano do Planeta

Comprometida com as futuras gerações, a "Família Itati", desenvolverá e apoiará, neste ano, iniciativas que venham reafirmar a importância da conservação e defesa do meio-ambiente.

Fique atento! Acompanhe as notícias do Água Viva, e participe!

Marcos Netto

Diretor da Qualidade



O Água Viva é produzido para você, consumidor.

Criamos este espaço interativo para expor as suas sugestões e opinião. Se você tem algum assunto para nos indicar ou alguma sugestão estamos a sua disposição.

Envie seu e-mail para:
atendimento@itati.com.br

- ◆ *Parabéns Itati. Como vocês estão bem no mercado. Um abraço!*
Iris Porto - Professora
Porto Alegre - RS
- ◆ *Uma informação de qualidade também se "bebe" de outra forma e a Itati sabe disso melhor que ninguém. Neste caso, de um lado transparente, tal como a água que lhe dá vida, esta empresa abre-se ao mundo expondo o seu trabalho. Que melhor forma existe para ele ser apreciado?*

José Júlio Cruz - Jornalista
Castelo Branco - Portugal

Nota do Editor: O jornalista Júlio Cruz, em novembro de 2004, esteve no Brasil em viagem de turismo. Na oportunidade, visitou a Indústria e Comércio de Bebidas Araçá, onde conheceu a empresa e, hoje acompanha pelo Água Viva On Line as melhorias que estão sendo realizadas na empresa.

Desinsetização



A Itati, conforme normas da Vigilância Sanitária, cumpre periodicamente o programa de controle de pragas e insetos, através da contratação de uma empresa especializada, que utiliza-se de produtos 100% naturais.



Empresa do Sorriso

É através do Programa "Empresa do Sorriso", que os trabalhadores têm acesso aos serviços que possibilitam a saúde bucal.

Levantamento Epidemiológico por amostragem

Tem por finalidade, identificar o perfil da saúde bucal dos colaboradores. O processo é desenvolvido dentro da empresa, gratuitamente, em horário normal de expediente. Este procedimento, conduzido pelo técnico de higiene dental Anderson Boschetti, possibilitou o encaminhamento de cada colaborador para o tratamento dos problemas bucais detectados.



Curso de Planejamento Estratégico



O PGQP – Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade em conjunto com a Giovanoni Consultoria realizou nos dias 13 e 14 de dezembro de 2007, em Porto Alegre, o curso "Planejamento Estratégico Alinhado aos Critérios de Excelência". O curso de 16 horas visou capacitar os participantes para elaboração do proces-

so de planejamento estratégico da empresa, alinhado aos critérios de excelência. Segundo Marcos Netto, diretor da Qualidade da ITATI, "Foi um grande aprendizado e uma ótima oportunidade para trocar experiências com outras instituições que já estão com o PE implantado".



EXPEDIENTE - Informativo ÁGUA VIVA - Edição 2 - Ano 1 - Janeiro/2008
Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

Sócios Diretores: Manoel Dirceu Ribeiro Neto - Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto - Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff - Diretor de Produção.

Sócios: Artur de Souza Netto Filho, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Nara Liane Torres Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff, Suely Jacoby Torres Netto.

Comitê da Qualidade: QI2 Qualidade Integrada Itati

Marcos da Silva Netto - Diretor da Qualidade, Solange Cruz - Coordenadora da Qualidade, Leandro Borges Lemos - Líder Grupo Melhoria Contínua, Luiz Carlos de Souza Boff - Líder Grupo Melhoria Contínua, Marcelo Santos Alves - Líder Grupo Melhoria Contínua.

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. - Anderson Fetter - Arquivos Empresa

Endereço: Rua Liberdade, 990 Vila Rosa - Canoas - RS
CEP 92020-240 Fone: 51 3477-3966 / 51 3477-5997
Site: www.itati.com.br SAC: cliente@itati.com.br

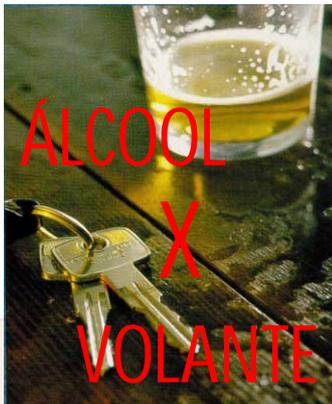
Tiragem: 500 exemplares - Periodicidade: mensal.

Produzido pela MPL - Publicações Ltda Jornalista Responsável: Mara Proença (RPMT: 7199)

e-mail: mara.proenca@uol.com.br
Planejamento Gráfico: Paulo Proença
e-mail: proenca-com@uol.com.br
Fone: 51 3059-2170

Responsabilidade social **PREVENÇÃO**

A educação é o instrumento capaz de formar cidadãos mais conscientes e preparados para enfrentar a vida e o trânsito.



Álcool e Drogas

Metade das mortes no trânsito envolvem motoristas embriagados. Mesmo em pequenas doses, o álcool prejudica a percepção de velocidade e distância, pode causar dupla visão e incapacidade de coordenação.

Principais Causas de Acidentes

- Dirigir sob efeito de álcool e substâncias entorpecentes,
- Trafegar em velocidade inadequada,
- Inexperiência e falta de conhecimento,
- Falta de atenção e falha de observação.

Não Dirija Se...

- ... Não estiver em boas condições físicas e psicológicas, sofrendo de fadiga, sonolência ou após ingerir bebidas alcoólicas ou substâncias entorpecentes.

Direção defensiva, você sabe o que é isso?

Direção defensiva é dirigir com objetivo de prevenir acidentes, atento às ações incorretas de outros motoristas e das possíveis condições adversas da pista e do tempo. Trata-se da prática de dirigir com segurança, reduzindo a possibilidade de ser envolvido em acidentes de trânsito.

Dicas para um bom motorista:

- Conheça as leis do trânsito
- Use sempre cinto de segurança
- Conheça detalhadamente o veículo
- Mantenha seu veículo sempre em boas condições de funcionamento
- Faça a previsão da possibilidade de acidentes e seja capaz de evitá-los
- Tome decisões corretas com rapidez nas situações de perigo
- Não aceite desafios e provocações
- Não dirija cansado, sob efeito de álcool e drogas
- Veja e seja visto
- Não abuse de auto-confiança para não colocar a sua vida e nem a de outros em risco.

Antes de cair na estrada, informe-se bem sobre o lugar de destino.
Beba, mas só se for **ÁGUA MINERAL**, se necessário, vacine-se contra doenças locais.

Viagem tranquilo, Boa viagem!

Etapas do processo de industrialização da água mineral. **Higienização**



A etapa seguinte ao armazenamento, é fator indispensável para manter a pureza e propriedades naturais da Água Mineral Itati.

A ITATI utiliza embalagens retornáveis de 20 litros. Os garrafões, também conhecidos como "bombonas", podem ser feitos de diversos materiais existentes no mercado. Os mais comuns são o PP (polipropileno) e o PET (polietileno tereftalato).

Todas as embalagens de água mineral devem ser feitas a partir de resinas novas (material "virgem"). Não é permitido a utilização de material reciclado para embalagens de produtos alimentícios, conforme normas da ANVISA.

Importante salientar que os garrafões são embalagens **RETORNÁVEIS** e **REUTILIZÁVEIS**, ou seja, após o uso pelo consumidor a embalagem é devolvida à fonte para nova utilização. Por isso, recomenda-se todo o cuidado possível para com as embalagens.

No momento em que a embalagem chega à ITATI, ela é recebida pelo setor de descarga de vasilhame. Nesta etapa é feita a primeira de várias inspeções: a primeira visual, para verificar o estado geral da embalagem, e a segunda olfativa, para

detectar a existência de quaisquer produtos químicos, tóxicos ou orgânicos no interior da embalagem.

Caso a embalagem esteja contaminada por algum produto, ela é imediatamente inutilizada e descartada. Embalagens que estejam muito sujas ou com resíduos sólidos são encaminhadas para um setor de pré-lavagem, onde são higienizadas manualmente, antes da limpeza automática.

As embalagens que forem liberadas na primeira inspeção, são encaminhadas para o processo de limpeza automatizada. Antes da colocação dos garrafões na máquina de higienização, é feita uma segunda inspeção visual e olfativa. Toda a inspeção é feita por funcionários treinados para identificarem resíduos que possam contaminar internamente a embalagem.

Dentro da máquina higienizadora, a embalagem recebe diversos banhos com detergentes especiais, água pura e na última etapa é feita um último ciclo de limpeza utilizando a própria água mineral, para que o garrafão esteja completamente limpo e livre de qualquer produto.

Após, as embalagens seguem na linha de produção pela esteira transportadora onde são submetidas, já dentro da câmara de envase, a um banho de luz ultra-violeta, eliminando assim em definitivo toda e qualquer possibilidade de contaminação.

Acompanhe na próxima edição:
ENVASE



Distribuidor em Destaque



A Distribuidora S.O.S - Água é liderada pelo administrador Fernando Aurich Hiller, 28 anos, casado com Carine Ulmann Hiller, mãe do primogênito Augusto, com apenas 5 meses. Em 2001, Fernando decidiu apostar no mercado de Água Mineral, elegendo a Itati como marca líder na empresa.

Estrategicamente bem localizada, a S.O.S. -

Água, está sediada na região Metropolitana de Porto Alegre, na cidade de Esteio.

Fernando conta com dois profissionais treinados e qualificados para o atendimento e logística da empresa.

O mailing da S.O.S. - Água atende uma demanda bastante diversificada, indo da dona de casa até o comércio e à indústria local.

Fernando considera muito boas as recentes mudanças implementadas na Água Mineral Itati.

Para ele, "a publicação do Água Viva tem sido mais uma ferramenta de trabalho, uma vez que a edição traz em suas páginas diversas informações e sugestões, tanto para o consumidor quanto para o distribuidor". Fernando pretende continuar com o aperfeiçoamento no atendimento ao cliente, participando de cursos de relações humanas e atendimento ao cliente, finaliza!

Você sabia que...

O mecanismo da sensação de sede é tão fraco, que com frequência, 37% dos seres humanos a confunde com a fome?

Ainda mais, uma desidratação imperceptível retardará o metabolismo em aproximadamente 3%.

Um copo de água aliviará a fome à meia noite, em quase 100% dos casos, sob dieta redutora, segundo um estudo realizado na Universidade de Washington.

Uma redução de somente 2% de água no corpo pode causar perda momentânea de memória, dificuldade em fazer contas matemáticas básicas e problemas de focar a visão sobre uma tela de computador ou sobre uma página impressa.

Beber um mínimo de 8 copos de água por dia diminui o risco de câncer de cólon em 45%, além de baixar o risco de câncer de mama em 79% e reduzir à metade a probabilidade de se desenvolver câncer na bexiga.

De acordo com os experts, isto não é opcional, é obrigatório, se quisermos que nosso cérebro funcione de uma maneira ótima.

E, se estamos estressados, devemos aumentar a quantidade para 16 copos de água por dia.

90 % do volume de nosso cérebro é composto por água, que é o principal veículo das transmissões eletroquímicas.

Você não pode imaginar o que 8-10 copos de água por dia podem fazer para eliminar muitas indisposições.

As pessoas normalmente NÃO bebem tal quantidade para evitar de ter que urinar seguidamente; um inconveniente menor em troca de uma melhoria em sua saúde.

A cor de sua urina deve ser de um amarelo muito fraco ou incolor, caso contrário você não está ingerindo suficiente água (isto não é válido se você está tomando vitaminas do complexo B, que produzem uma cor amarela natural à urina).

Ao falar de beber água, não nos referimos à água contida no café, nos chás ou nos refrigerantes. A água engarrafada ou de fontes naturais é a melhor.

Estudos preliminares indicam que em 80% das pessoas, beber de 8 a 10 copos de água por dia, pode aliviar significativamente muitas indisposições.

Dicas ao Consumidor

Dicas práticas para economizar energia e proteger o planeta



1. Tampe suas panelas enquanto cozinha

Parece óbvio, não é? E é mesmo! Ao tampar as panelas enquanto cozinha você aproveita o calor que simplesmente se perderia no ar.

2. Use uma garrafa térmica com água gelada

Compre daquelas garrafas térmicas de acampamento, de 2 ou 5 litros. Abasteça-a de água bem gelada com uma bandeja de cubos de gelo pela manhã. Você terá água gelada até a noite e evitará o abre-fecha da geladeira toda vez que alguém quiser beber um copo de água.

3. Aprenda a cozinhar em panela de pressão

Acredite... dá pra cozinhar tudo em panela de pressão: Feijão, arroz, macarrão, carne, peixe etc... Muito mais rápido e economizando 70% de gás.

4. Cozinhe com fogo mínimo

Se você não faltou às aulas de física no 2º grau você sabe: Não adianta, por mais que você aumente o fogo, sua comida não vai cozinhar mais depressa, pois a água não ultrapassa 100°C em uma panela comum. Com o fogo alto, você vai se queimar sua comida.

Na próxima edição mais dicas, aguarde!