

# Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 22 – Ano 6 – Outubro de 2012

## Visitas técnicas auxiliam na melhoria de processos



EXPERIÊNCIA: Marcos Netto acompanhou a produção de erva-mate



FÁBRICA: Dirceu Neto conheceu instalações em Vila Velha

A busca por melhores práticas e processos tem feito com que a Itati encontre no benchmarking um forte aliado. O processo de comparação de desempenho entre dois ou mais sistemas, chamado benchmarking, tem as cargas envolvidas conhecidas como benchmark.

De forma pró-ativa, os diretores realizam visitas técnicas em empresas parceiras, trazendo novas ideias para o aprimoramento de processos ou para a apresentação de soluções de algo semelhante. Aplicar o benchmarking exprime uma das filosofias da Empresa, que não se limita a simples identificação das melhores práticas, mas, principalmente, a melhoria contínua de pessoas e processos.

No dia 11 de agosto, o diretor Comercial Manoel Dirceu Ribeiro Neto e a encarregada Administrativa Vânia Andrade visitaram a Fábrica de Chocolates Garoto, em Vila Velha, no Espírito Santo. O encontro possibilitou a troca de experiências sobre novidades de controle de qualidade. “Foi uma visita muito proveitosa, devido a Itati também ser considerada uma empresa de alimentos, sempre em busca de procedimentos inovadores e de excelência no processo produtivo industrial”, avaliou Dirceu.

Integrante do Comitê Setorial da Alimentação/ Farmacêutico, a Ximango Indústria de Erva-mate recebeu a visita do diretor Administrativo Marcos Netto, em 10 de agosto. Além de conhecer as instalações da fábrica de erva-mate em Ilópolis, no Vale do Taquari, ele visualizou algumas ferramentas de monitoramento da qualidade. “Erva-mate tem tudo a ver com o nosso negócio, já que com água mineral o chimarrão fica mais gostoso”, diz Marcos, informando que a ervateria conta com ferramentas boas e eficientes de qualidade total. Em novembro, já está prevista mais uma visita técnica da Empresa na Grano Alimentos, em Serafina Corrêa.

### LEIA TAMBÉM

- Aberta alta temporada de produção ..... **Página 2**
- Alunos desenvolvem design de produtos ..... **Página 3**
- Itati em eventos, como a Semana Farroupilha ..... **Contracapa**

## Congresso debate a sustentabilidade plena



DESTAQUES: gestão global, conhecimento e ações inteligentes

A busca da sustentabilidade plena, por meio da gestão global, o compartilhamento de conhecimento e ações inteligentes, foi debatida no 13º Congresso Internacional da Gestão, ocorrido na FIERGS, em Porto Alegre. Presentes no evento, em 16 e 17 de julho, o diretor e a assessora da Qualidade Marcos Netto e Cristiane Paiva, respectivamente, destacaram os principais momentos:

■ Diretor da Associação Americana para Qualidade, John Timmerman, falou do futuro da Qualidade no Ambiente Sustentável. Para haver mudança, ele cita a necessidade do envolvimento dos colaboradores, em oito forças: responsabilidade global, sensibilização dos consumidores, globalização, aumento da taxa de mudança, força de trabalho do futuro, envelhecimento da população, qualidade do século 21 e inovação;

■ Na palestra Projetando para a Transformação dos negócios, o CEO Global da consultoria Continuum Harry West explicou a mudança na forma do público perceber os produtos e serviços atuais, querendo sempre o melhor. Para isso, as empresas precisam sempre buscar a inovação;

■ Os portugueses João Alberto Catalão e Ana Teresa Penim, especialistas em Coaching executivo, falaram de Gestão com criatividade de inovação. Eles destacaram a importância de se criar um ambiente propício para a criação de ideias;

■ A especialista em Análise de riscos e oportunidades Nicola Knoch destacou a sociedade, o consumidor, a tecnologia, a globalização, negócios e o meio ambiente como os grandes desafios globais para o alcance da sustentabilidade nas organizações;

■ O ex-subcomandante do Batalhão de Operações Especiais (Bope) do Rio de Janeiro Paulo Storani abordou o tema Vá e Vença: Missão dada é missão cumprida! Expondo a importância da superação de desafios no ambiente de trabalho, ele destacou a importância do papel motivacional da liderança como fonte de inspiração às equipes.

**Prezado leitor,**

A equipe editorial do Água Viva tem trabalhado intensamente para mostrar os esforços da Itati em busca da Qualidade Total, da excelência nos produtos e serviços da Empresa, e no atendimento as normas regulatórias existentes.

É pensando nisso que, a partir desta edição, teremos uma nova seção no informativo, para que os leitores possam se inteirar das normas existentes para a indústria de alimentos, segmento no qual a água mineral natural e a Itati estão vinculadas.

De Olho na Legislação apresentará os assuntos relacionados a normas e procedimentos regulatórios, indispensáveis para a operação do negócio e comuns a todo o setor.

Esperamos que as informações sobre a legislação possam auxiliá-lo a conhecer ainda mais quais são os fatores fundamentais e essenciais para que a sua água mineral natural chegue até você com a maior qualidade possível.

Boa leitura!

**Marcos Netto,**  
Diretor da Qualidade



**SIGA-NOS NO TWITTER!**  
[twitter.com/aguaitati](https://twitter.com/aguaitati)

**EXPEDIENTE**

**Informativo ÁGUA VIVA - Edição 22 - Ano 6 - Outubro de 2012**

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

Sócios Diretores: Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial. Sócios: Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

Comitê de Qualidade - QI<sup>2</sup> Qualidade Integrada Itati: Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade, Cristiane Paiva – Assessora da Qualidade, Leandro Borges Lemos e Marcelo Santos Alves – Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

Endereço: Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966

[www.itati.com.br](http://www.itati.com.br)

[www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog)

[www.itati.com.br/facebook](http://www.itati.com.br/facebook)

SAC: atendimento@itati.com.br

Produção e edição: Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. – Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista Responsável:

Cláudia Boff (MTB: 11349)

Telefone: (51) 3059.6349

E-mail: claudiaboff@gmail.com



**MERCADO**

**Reunião abre a alta temporada de produção**



**PREPARAÇÃO:** Sérgio Boff falou sobre aumento de consumo

Com a chegada da primavera, no dia 22 de setembro, a Itati começa a se preparar para mais uma alta temporada da produção. Marcando o início dos trabalhos, os colaboradores se reuniram com a direção, no dia 19 do mesmo mês, na sala de Treinamentos. No encontro, o diretor Industrial Sérgio Boff falou sobre o aumento do consumo de água mineral devido às altas temperaturas, principalmente no verão. Os presentes também assistiram a um vídeo motivacional e confraternizaram em um delicioso jantar.

**Área Industrial ganha novo layout**



**OBRAS:** em fase de finalização

O novo layout da área Industrial começa a tomar forma, preparando melhorias na planta produtiva da Itati. As obras, iniciadas em junho, estão em fase de conclusão, adequando as áreas de Triagem e Estoque à legislação, conforme mudanças previstas pelo Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC). O diretor Industrial, Sérgio Boff, diz que os ajustes

nos processos devem ser finalizados até o final do ano, gerando maior capacidade de produção. A readequação dos espaços, segundo o diretor, também atendem as Boas Práticas de Fabricação, projetando a instalação de novas linhas de produção.

**Certificado do Empresa Sorriso**

Por meio da efetivação de ações de saúde, para o controle e a inativação de doenças bucais, a Itati renovou com o SESI a parceria para realização do projeto Empresa do Sorriso. O certificado de participação nas atividades educativas, realizadas no próprio ambiente de trabalho, foi entregue à Empresa no dia 23 de agosto, em cerimônia no salão de eventos do Centro Esportivo do SESI Canoas. Dando seguimento ao programa, o dentista Wilton Silva Messerschmidt e a técnica em Saúde Bucal do SESI Mônica Alves realizaram uma palestra sobre cárie dentária, no dia 11 de setembro. A prevenção à doença, causada pela má higiene bucal, depende do autocuidado: escovando os dentes após cada refeição e antes de dormir, usando creme e fio dental. Os colaboradores são incentivados a manter a saúde dos dentes, através da distribuição de kits de higiene oral.



**PREVENÇÃO:** parceria renovada

**Trabalhe na Itati**

A Itati está montando um banco de talentos para os setores Industrial, Merchandising, Administrativo e Comercial. Interessados em trabalhar na Empresa devem enviar seu curriculum vitae para o e-mail [curriculos@itati.com.br](mailto:curriculos@itati.com.br). Acompanhe as vagas no site [www.itati.com.br](http://www.itati.com.br).

**Café com a Indústria**

Debatendo o papel do líder para uma boa gestão de pessoas, o diretor Administrativo Marcos Netto e a assessora da Qualidade Cristiane Paiva se reuniram com empresários da região, no salão de eventos do Centro Esportivo do SESI Canoas. O Café com a Indústria, em 22 de agosto, apresentou o Sistema de Solução, formado por entidades do Sistema FIERGS, além de benefícios e resultados de cases de logística industrial.

## Colaboradores passam por qualificação do 5S



**TREINAMENTO:** abordou ferramentas para auditorias

A assessora da Qualidade Cristiane Paiva ministrou uma capacitação para os auditores do Programa Integrado de Qualidade Itati, em 23 de agosto. A atividade, na sala de Treinamentos, visou ao conhecimento da ferramenta para aplicação nas auditorias da Empresa.

Em 27 de setembro, os colaboradores da área Industrial também passaram por treinamento do Programa 5S. Durante a atividade foram apresentados a reformulação da ficha de Avaliação de Desempenho Individual, além dos novos auditores do Programa Integrado de Qualidade Itati: Mair Lúcia Souza da Silva e Mara Silvana Adam do Rosario, ambas do setor Industrial, e Jéssica Montiel da Rosa, do Administrativo.

## Capacitação aborda boas práticas de fabricação

Em 9 de outubro, os colaboradores da área Industrial passaram por capacitação sobre Boas Práticas de Fabricação, na sala de Treinamentos. O treinamento, ministrado pela assessora da Qualidade Cristiane Paiva, abordou práticas higiênico-sanitárias que devem ser seguidas pelas empresas do ramo de alimentos.

## Seminário da qualidade fala de sustentabilidade



**FIERGS:** evento do PGQP discutiu desafios globais

Os desafios globais da sustentabilidade, questões sobre legislação, além da importância de treinamentos constantes e gestão de pessoas integraram as discussões do 7º Seminário da Qualidade Segmento Alimentação/ Farmacêutico, do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). O evento, em 26 de setembro, na FIERGS, em Porto Alegre, contou com a presença do diretor e a assessora da Qualidade, Marcos Netto e Cristiane Paiva, respectivamente.

### AGENDE-SE

**5º Congresso Internacional de Inovação**

**Data:** 30 e 21 de outubro

**Local:** FIERGS, em Porto Alegre

*Acadêmicos preparam o design de novos produtos*

## ESPECIAL

# Itati renova parceria com a Escola de Design da Unisinos

A Itati dá continuidade à parceria com a Escola de Design da Unisinos lançando novo desafio aos acadêmicos: criar produtos com foco na sustentabilidade. O objetivo da iniciativa, conforme o professor Giulio Federico Palmitessa, coordenador do Design Center, é explorar novos cenários e produtos para o setor de Consumo de água. “A iniciativa surgiu há 2 anos, em função do reposicionamento da marca e dos produtos da Empresa”, conta o profissional. Participam desta etapa alunos do segundo semestre do curso em bacharel de Design da universidade. No dia 17 de agosto, o diretor da Qualidade Marcos Netto apresentou aos acadêmicos o briefing da Itati, explicando um pouco da história da organização, processos de envase e distribuição. “O encontro foi muito bom para que os alunos entrassem no mundo do envasamento e produção de água, com a entusiasmada explicação de todo o processo e o diferencial da Itati”, com conta Palmitessa. O desenvolvimento dos trabalhos seguem em sala de aula, com ajustes e a orientação de dois professores até o dia 30 de dezembro, quando os próprios estudantes apresentarão o resultado dos projetos. “São novas ideias, novas cabeças, que oxigenam a Empresa com novas tendências de produtos, de aplicação comercial”, afirma Netto.

### Trabalhos compõe a nota dos alunos



Ao longo do semestre, os acadêmicos de Design contam com seminários que orientam sobre a realização dos objetos do projetos, dentre o desenvolvimento do conceito até o desenho e a comunicação das propostas. Elas possuem características materiais, tecnológicas, estruturais, formais, cromáticas, funcionais, dentre outras. Os trabalhos integrarão a nota da disciplina, no Atelier de Projeto 2. “É muito importante que os alunos tenham ideia do mercado e das suas dinâmicas. Os alunos precisam aprender a realidade da cultura empresarial, assim como as empresas estão participando na formação de futuros consumidores e profissionais”, afirma o professor Giulio Federico Palmitessa, coordenador do Design Center da Unisinos.

## Itati passa por avaliação de gestão do PGQP

O diretor e a assessora da Qualidade, Marcos Netto e Cristiane Paiva, respectivamente, representam a Itati no Sistema de Avaliação da Gestão, do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP). Em maio e junho, eles participaram dos cursos de Interpretação dos Critérios de Avaliação, na sede do PGQP, em Porto Alegre, e de Avaliador dos critérios, na Associação Comercial, Industrial e de Serviços (ACI), em Novo Hamburgo. O Sistema é composto por oito critérios: liderança, estratégias e planos, clientes, sociedade, informação e conhecimento, pessoas, processos e resultados. “O curso habilita o participante a fazer a autoavaliação da sua Empresa”, explica Cristiane. O parecer da Itati já foi avaliado pelo consultor Renato Henriques e encaminhado ao PGQP para reconhecimento.

## João Corrêa vence a Maratona do Paraguai



**GARRA:** canoense (C) se recuperou após queda

Brasil Paralímpico de Curitiba, em março.

### Novas parcerias

Para o desenvolvimento do projeto Ultramaratona, a Itati conta com novos parceiros em prol do esporte. A empresa Stem Pharmaceutical e o Rotary Internacional Distrito 4670 reforçam o apoio ao para-atleta João Corrêa.

Em mais uma demonstração de garra, o canoense João Corrêa venceu a 3ª Maratona Internacional do Paraguai. A prova ocorreu no dia 7 de agosto, na capital Assunção, e contou com 2,5 mil participantes. Mesmo sofrendo uma queda na primeira curva, o para-atleta, apoiado pela Itati, conseguiu se recuperar, chegando na primeira colocação da prova. Essa é a segunda vitória do atleta paralímpico neste país, que em 2007 venceu a 2ª Meia Maratona Internacional de Assunção. Corrêa também teve boas colocações na 29ª Maratona Internacional de Porto Alegre, em junho, e no circuito Caixa

## Mateadas comemoram a Semana Farroupilha



LINDÓIA: Itati forneceu água mineral para o chimarrão

As tradições gaúchas ganharam evidência no Lindóia Tênis Clube, em Porto Alegre, entre 12 e 20 de setembro. As programações, organizadas pelo Rotary Club Lindóia-Passo D'Areia, o 20º Batalhão de Polícia Militar, grupos, confrarias e a coordenação Esportiva, ocorreram no Largo Eliane Farias da Silva. Diariamente, a comunidade se reuniu para confraternizar e apreciar um bom chimarrão, em parceria com a Itati.

## Jantar beneficente



DEGUSTAÇÃO: água mineral à disposição dos rotarianos

Parceira nas ações sociais do Rotary Industrial de Canoas, a Itati se fez presente em jantar beneficente, realizado no dia 3 de outubro. A programação, realizada no salão social da Associação de Servidores Municipais de Canoas (ASMC), contou com bingo, além de uma refrescante degustação de água mineral Itati. Durante o evento, o personagem Itatito animou a garotada, com brincadeiras e brindes.

## Festa das crianças



DIVERSÃO: brincadeiras no Parque Marinha do Brasil

Cerca de 12 mil pessoas se divertiram, no Parque Marinha do Brasil, em Porto Alegre, durante a festa das crianças, em 12 de outubro. O evento, organizado pela Secretaria de Esportes, Recreação e Lazer da capital, contou com cama elástica, desafios esportivos, dentre outras atividades. Quem passou pelo estande da Itati, pode desfrutar da água mineral da família gaúcha.

## Prevenção nas escolas



GINCANA: abordou temas como gravidez

Assuntos considerados tabus, como homofobia e gravidez na adolescência, foram abordados na 3ª Ginca de Saúde e Prevenção nas Escolas, organizada pela Secretaria de Educação de Canoas. O evento, no Centro Olímpico Municipal, em 17 de agosto, reuniu 270 pessoas, de 11 instituições de ensino. Durante as provas, a Itati possibilitou a hidratação de todos.

## Diversão para pais e filhos



ESTANDE: público concorreu a brindes

A passagem do Dia dos Pais, em 12 de agosto, foi comemorada por cerca de 4 mil pessoas, no Parque da Redenção, em Porto Alegre. A 16ª edição do evento, organizado pela secretaria de Esportes, Recreação e Lazer da capital, proporcionou a diversão de pais e filhos. O belo Domingo de calor também contou com a Itati para disponibilizar água mineral e brindes.

## Corridas na Redenção



COMPETIDORES: hidratados pela Itati

Novas provas de corrida, realizadas em 25 de agosto e 1º de setembro, agitaram o Parque Ramiro Souto, em Porto Alegre. Tradicionalmente, a Itati se fez presente hidratando os competidores, além de oferecer brindes e informações sobre saúde e água mineral.

## Passeio e brincadeiras



CICLISMO: programações no Parque Farroupilha

Cerca de 600 pessoas aproveitaram a manhã ensolarada, em 25 de setembro, para participar do Passeio Ciclístico da Primavera e Pedalando pela Vida. O evento marcou o encerramento da 15ª Semana da Bicicleta, no Parque Farroupilha, em Porto Alegre. No dia 30 do mesmo mês, a Itati ainda foi parceira para degustação de água mineral no Brincando com Mascarenhas, no Parque Mascarenhas, também organizado pela Secretaria do Meio Ambiente da capital.

## DE OLHO NA LEGISLAÇÃO

### DNPM disciplina o uso de embalagens

A Portaria 378/ 2008, do Departamento Nacional de Produção Mineral (DNPM), disciplina o uso das embalagens plásticas-garrafões retornáveis, destinados ao envasamento e comercialização de água mineral e potável de mesa. Veja as principais providências:

**Artigo 2º** - As embalagens plásticas para água mineral e potável de mesa de que trata os titulares de concessão de lavra de água mineral, que utilizam vasilhames plásticos retornáveis para envase, deverão garantir a integridade do produto e serem fabricadas com resina virgem ou outro material aceitável para contato com alimentos;

**Artigo 3º** - É permitido o reenvase de vasilhames plásticos retornáveis de que trata essa portaria, exclusivamente em volumes de capacidade nominal de 10 ou 20 litros;

**Artigo 4º** - Apenas poderão ser utilizados para o envase e comercialização as embalagens plásticas - garrafão retornável, que obedeçam em seu processo de fabricação às normas constantes da ABNT NBR 14222 que dispõe sobre embalagem plástica para água mineral e potável de mesa - garrafão retornável -, aos requisitos e métodos de ensaio - ABNT NBR 14328, que dispõe sobre embalagem plástica para água mineral e potável de mesa - tampa para garrafão retornável - requisitos e métodos de ensaio e suas alterações posteriores;

**Artigo 5º** - Além do estabelecido nas normas técnicas da ABNT citadas, os vasilhames retornáveis objeto desta portaria devem trazer no fundo a data limite de três anos de sua vida útil.

**Em caso de desrespeito à legislação, deve-se comunicar ao DNPM pelo telefone (61) 3312-6666 ou através do e-mail dire@dnpm.gov.br.**

## Agenda Itati

- **27/10, 24/11 e 08/11 - Rústicas da Redenção**  
Local: Parque Ramiro Souto, Porto Alegre
- **11/11 e 01/12 - Audax 200 e Audax 300**  
Mais informações no fone 9121-7523 (com Cícero)
- **09/12 - Circuito SESC de corridas de rua**  
Local: Porto Alegre (Etapa Estadual)
- **12/12 - Natal da Coragem** (Inst. do Câncer Infantil)  
Local: Assoc. dos Func. do Hospital de Clínicas