

# Água Viva



ONLINE

Água Viva é uma publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda. – Edição 18 – Ano 5 – Agosto de 2011

## APPCC traz melhorias em PROCESSOS e ROTINAS



Fechando o primeiro semestre de implantação do Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC), a Itati se prepara para realizar adequações em sua planta produtiva. Conforme a consultora do Senai, Sabrina Bartz (foto), as mudanças na estrutura física são necessárias para a implementação dos procedimentos do Programa de Boas Práticas de Fabricação (BPF). “A documentação também já começou a ser adequada, de acordo com a realidade da Empresa”, afirma a especialista na área de Alimentos.

A melhoria dos processos e rotinas de trabalho é um dos benefícios gerados pelo novo modelo de sistema, que garante a produção de alimentos seguros à saúde do consumidor. Através desta ferramenta, a equipe multidisciplinar da Itati poderá identificar, avaliar e evitar os perigos observados nas etapas onde o controle é considerado crítico.

### Mudança de Paradigmas

A implementação do APPCC também representa mudanças na cultura da organização, que passa a reordenar prioridades, redirecionar valores, buscar novos focos de interesse e, principalmente, aprimorar a forma de alcançar objetivos e metas. Quebrar paradigmas significa ultrapassar barreiras, destruindo a zona de conforto para exposição de novas ideias. Dessa forma, criam-se novas diretrizes para que a empresa possa, acima de tudo, inovar. “Para que os programas tenham sucesso, a direção da Empresa deve estar efetivamente comprometida com a implantação, bem como todos os membros envolvidos nos processos”, ressalta a consultora Sabrina Bartz.



### Ações do Plano APPCC

- ✓ Análise de perigos e suas medidas preventivas;
- ✓ Determinação dos pontos críticos de controle;
- ✓ Estabelecimento de limites críticos e de segurança;
- ✓ Criação de procedimentos de monitoramento;
- ✓ Implementação de procedimentos de ações corretivas;
- ✓ Aplicação de procedimentos de verificação.

### Alterações nos registros de POPs

Entre as mudanças, previstas no plano de ação do APPCC, está a alteração na estrutura dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs). O aprimoramento desta ferramenta da qualidade, segundo a consultora Sabrina Bartz, trará benefícios à capacitação das equipes. “Os procedimentos devem conter informações sobre monitoramento, ação corretiva e verificação, além do próprio registro de processos.”



### Equipe multidisciplinar

Uma equipe multidisciplinar, formada pelos Diretores da Qualidade Marcos Netto e Industrial Sérgio Boff, a Coordenadora da Qualidade Solange Cruz, e a Encarregada do Laboratório Jéssica Paprocki, reúne-se para discussão de não conformidades, assim como a revisão de documentos e processos da BPF e APPCC. Algumas mudanças previstas pelo novo sistema na Empresa também são avaliadas pelo Grupo de Melhoria Contínua.

### LEIA TAMBÉM

Paratletas premiados na Maratona de Porto Alegre.....**Página 2**

Presença em congressos de Gestão e Qualidade.....**Página 3**

Apoio ao esporte e ações socioambientais.....**Contracapa**

**Caro leitor,**

Durante o 12º Congresso Internacional de Gestão, em julho, na FIERGS, uma frase de Mark Keleme, Diretor da American Society for Quality (ASQ), destacou-se: "Se você não divulgar as coisas boas que sua empresa está realizando, em breve aparecerá alguém para divulgar as coisas que você não está fazendo..."

É exatamente isto que a equipe editorial do Água Viva vem fazendo a cada 60 dias: levar para você, leitor, as ações mais relevantes que a Itati está realizando nas áreas da Qualidade Total, Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Saúde e Apoio ao Esporte.

Temos a absoluta certeza de que somente com a divulgação destas ações poderemos mostrar o real valor de nossos produtos e serviços, especialmente em um mercado tão competitivo no qual estamos inseridos.

E como diz o ditado popular, "o que é bom, é para ser mostrado."

Muito obrigado por sua atenção!

Marcos Netto,  
Diretor da Qualidade



**SIGA-NOS NO TWITTER!**  
[twitter.com/aguaitati](http://twitter.com/aguaitati)

**EXPEDIENTE**

**Informativo ÁGUA VIVA - Edição 18 - Ano 5 - Agosto de 2011**

Publicação da Indústria e Comércio de Bebidas Araçá Ltda.

**SÓCIOS DIRETORES:** Manoel Dirceu Ribeiro Neto – Diretor Comercial, Marcos da Silva Netto – Diretor Administrativo, Sérgio Antônio de Souza Boff – Diretor Industrial.

**SÓCIOS:** Gabriel Thiesen Netto, Leonor Ribeiro Netto, Manoel Dirceu Ribeiro Neto, Marcos da Silva Netto, Odilon Ribeiro Netto, Renato Avelino Boff, Sérgio Antônio de Souza Boff e Suely Jacoby Torres Netto.

**COMITÊ DE QUALIDADE - QI2 QUALIDADE INTEGRADA ITATI:** Marcos da Silva Netto – Diretor da Qualidade; Solange Cruz – Coordenadora da Qualidade; Leandro Borges Lemos, Luiz Carlos de Souza Boff e Marcelo Santos Alves – Líderes dos Grupos de Melhoria Contínua.

**ENDEREÇO:** Rua Liberdade, 990, Vila Rosa – Canoas/RS. CEP: 92020-240.

Contatos: (51) 3477.3966

[www.itati.com.br](http://www.itati.com.br)

[www.itati.com.br/blog](http://www.itati.com.br/blog)

[www.itati.com.br/facebook](http://www.itati.com.br/facebook)

SAC: atendimento@itati.com.br

**PRODUÇÃO E EDIÇÃO:** Cláudia Boff

Fotografia: Workshop Fotografia Artística e Vídeo Ltda. – Anderson Fetter e Arquivos da Empresa

Diagramação: Kathiry Veiga

Jornalista Responsável: Cláudia Boff (MTB: 11349)

Telefone: (51) 3059.6349

E-mail: claudiaboff@gmail.com

**MERCADO**

**Instalada plataforma para o RESERVATÓRIO DE INOX**

A partir de não conformidade, observada pelo Grupo de Melhoria Contínua, a Itati instalou, em 24 de junho, uma nova plataforma de acesso ao reservatório de inox. A estrutura é responsável pelo estoque de água mineral necessário para cada dia de produção. O Diretor Industrial, Sérgio Boff, diz que a melhoria facilita o processo periódico de Limpeza e Higienização Cleaning in Place (CIP). "Antes precisávamos usar uma escada para chegar ao reservatório. A novidade melhora tanto o acesso como a segurança dos responsáveis pela CIP."



MELHORIA: acesso facilitado e mais seguro

**Reforço na inspeção de garrações**



CONFERÊNCIA: garantia de higienização

Garantindo a limpeza nas reposições de água mineral, os colaboradores da Produção passaram, dia 17 de maio, por treinamento de reforço na inspeção de garrações. A atividade, ministrada pelo Diretor Industrial Sérgio Boff, revisou o Procedimento Operacional Padrão de Recepção e conferência olfativa e visual da higienização das bombonas.

**Manutenções preventivas na lavadora**

Em 25 de maio, o Operador de Máquina Leandro Borges Lemos estudou, com o colega Leomar Correia Silveira, o Procedimento Operacional Padrão sobre Manutenções preventivas da máquina lavadora de garrações. O treinamento possibilitou que ambos revisassem as rotinas da Produção, visando a melhoria contínua dos processos.



TREINAMENTO: revisão das rotinas de trabalho

**ESPAÇO INTERATIVO**

*"Parabéns pelo ótimo informativo e obrigado por ter dado destaque ao PGQP (Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade). Muito obrigado pelo apoio e, mais uma vez, parabéns pelo material."*

**Rodrigo Hoffmann, Comunicação do PGQP.**

**VEM AÍ...**

**Parceria Itati-Sesi**

Estreia no dia 27 de agosto o Projeto Itati-Sesi Crescendo com Arte. Saiba mais sobre essa iniciativa pioneira na próxima edição do Água Viva. Aguarde!

**Medidas protetivas contra acidentes**

Como forma de prevenção e auxílio em casos de acidente automotivo, o Supervisor de Merchandising Aleksei Artioli da Silva, e o Encarregado do setor Produtivo e Líder do Grupo de Melhoria Contínua Marcelo Santos Alves participaram de capacitação no dia 17 de maio. Na oportunidade, o Diretor Administrativo Marcos Netto abordou as protetivas previstas no Procedimento Operacional Padrão de Sinistro automotivo e inspeção de veículos da Itati antes de deixarem a Empresa.



POP: sinistro e inspeção de veículos

# Intercâmbio de negócios



**FISPAL: tendências em tecnologia e processamento**

Conhecendo os principais lançamentos em embalagens, além das novas tendências em tecnologia e processamento, os Diretores Comercial Dirceu Neto e Industrial Sérgio Boff visitaram, em 8 de junho, a Fispal Tecnologia. Realizada no Pavilhão do Anhembi, em São Paulo, a 28ª Feira Internacional de Embalagens, Processos e Logística para as Indústrias de Alimentos e Bebidas reuniu em quatro dias mais de 64 mil visitantes de todo o mundo em um grande intercâmbio de negócios.

## Workshop aborda Internacionalização



**MERCADO: exigências para comercialização**

Atenta as novas exigências do mercado internacional, a Itati participou no dia 31 de maio, do Workshop dos Setores de Alimentos e Bebidas do Brasil. O evento, promovido pelo Centro Internacional de Negócios, em parceria com a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial, no Centro de Eventos da FIERGS, em Porto Alegre, abordou aspectos referentes a legislação para a comercialização de alimentos e bebidas.

## Itati apresenta case

Considerada referência na disseminação de informações, a Itati terá seu case apresentado pelo Diretor da Qualidade Marcos Netto, em seminários da Qualidade. O evento (veja abaixo), organizado pelo Comitê Setorial da Alimentação/Farmacêutico e a Associação Sulbrasileira de Refrigeração (ASBRAV) tratará de assuntos ligados à sustentabilidade ambiental e gestão simultânea (Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, ISO, parte regulatória), dentre outros.

## Agenda Itati

■ **20º Congresso Brasileiro da Indústria de Águas Minerais e Congresso Mundial de Águas Envasadas**

**Data:** 13 a 15 de setembro

**Local:** Hotel Windsor Barra, no Rio de Janeiro

■ **6º Seminário Gaúcho da Qualidade Total no Segmento Alimentação/Farmacêutico e 1º Seminário da Qualidade da Associação Sulbrasileira de Refrigeração – ASBRAV.**

**Data:** 29 de setembro

**Local:** FIERGS, em Porto Alegre

■ **Anuga 2011**

**Data:** 8 a 12 de outubro

**Local:** Centro de Eventos Koeln Messe, na Alemanha

*Congressos ensinam Empresa a manter uma gestão com qualidade*

## ESPECIAL

# Inovação sustentável: base para o diferencial competitivo



**GESTÃO: intercâmbio de ideias na FIERGS**

sustentável base para a conquista de diferencial competitivo.

Em sintonia com o Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), a Itati participou de 4 a 6 de junho, na FIERGS, em Porto Alegre, do 12º Congresso Internacional da Gestão e do 21º Congresso Brasileiro de Qualidade e Produtividade. Considerado o maior encontro na área da qualidade no mundo, a série de programações teve como tema central a sustentabilidade, debatido tanto na esfera econômica como ambiental e social. O assunto é tido por especialistas como um dos maiores desafios para as empresas, que encontram na inovação

## Troca de experiências

Prestigiando o desenvolvimento de uma cultura de inovação, baseada na melhoria da qualidade de gestão, a Itati reforçou neste ano sua participação nos congressos Internacional da Gestão e no Brasileiro de Qualidade e Produtividade. Os três dias de programações contaram com palestras de empresários, estudiosos e representantes de entidades ligadas às áreas de gestão e qualidade - como o ex-secretário estadual da Fazenda Aod Cunha, e o presidente da SAP Brasil Luís César Verdi -, que compartilharam exemplos de superação e dificuldades, com foco na melhoria da competitividade. Além do amplo conhecimento adquirido, o Diretor Administrativo Marcos Netto, a Coordenadora do Programa da Qualidade Solange Cruz, e o acionista Gabriel Thiesen Netto também puderam trocar experiências com outras empresas.



**QUALIDADE: congresso reuniu grandes nomes**

## Campanha de doação de medula óssea

Solidária à Associação de Apoio a Pessoas com Câncer (AAPECAN), a Itati apoia campanhas de captação a novos doadores de medula óssea no Hemocentro de Porto Alegre. Nas ações realizadas pela entidade desde 2007, em Porto Alegre e região metropolitana, já foram cadastradas mais de 22 mil amostras de sangue junto ao Registro Nacional de Medula Óssea (Redome). Interessados em integrar esse movimento em prol dos pacientes com anemias aplásticas e leucemias (doenças que comprometem a qualidade do sangue) devem entrar em contato com a AAPECAN pelo telefone 3014-9500. Mais informações em [www.aapecan.com.br](http://www.aapecan.com.br).

## Cadastro e doação

-Para fazer o cadastro para doação de medula óssea é necessário ter entre 18 e 54 anos, estar em boa saúde e retirar 5 miligramas de sangue para o teste de histocompatibilidade;

-Após ingresso no Redome é importante manter seus dados atualizados;

-Ao ser detectada a compatibilidade, o cadastrado passará por exames complementares, podendo decidir quanto à doação.

## Itati apoia paratletas na Maratona de Porto Alegre



**DISPUTA: Corrêa (C) e Santos (D)**

Em meio a 5 mil corredores, os paratletas João Corrêa - de Canoas - e o paulista Paulo Antônio Santos marcaram presença na 28ª Maratona Internacional de Porto Alegre, em 22 de maio. Apoiados pela Itati, eles percorreram com muita garra os 42 quilômetros de prova, na área central da Capital. Hidratados com água mineral, os atletas parolímpicos conquistaram a 4ª e 5ª colocação na categoria cadeirante, respectivamente. Durante a competição, a equipe de Merchandising também ofereceu degustação aos demais participantes.

## Diversão com água mineral na SEMANA DO MEIO AMBIENTE



**REDENÇÃO:** visitantes tiveram água à disposição

Reforçando a conscientização socioambiental junto à comunidade, a Itati participou, de 5 a 7 de junho, da 27ª Semana do Meio Ambiente de Porto Alegre. As programações, realizadas pela secretaria do Meio Ambiente da capital (SMAM), no

Parque da Redenção, contaram com apresentações artísticas, palestras e cursos, além de atividades esportivas. Durante a abertura, a diversão ficou por conta do teatro de bonecos A Incrível Descoberta da Natureza, e a palestra Xadrez Ecológico Ambiental. Ao longo das atividades, os visitantes também puderam saborear água mineral, além de conhecer mais sobre os projetos da Empresa.

Parque da Redenção. Além de estimular a prática do ciclismo, a Itati garantiu a hidratação dos participantes e demais visitantes com a água mineral da família gaúcha.

### Pedaladas noturnas

No dia 4 de junho, cerca de 50 ciclistas participaram de Passeio Ciclístico noturno no Parque Farroupilha. A atividade, realizada pela SMAM, em parceria com a Associação Ciclística da Zona Sul, inaugurou a nova iluminação instalada em volta do



**PASSEIO:** esporte e lazer em família

### Cliclismo em Gravataí



**INTEGRAÇÃO:** apoio à prática de esportes

Aventura e belas paisagens fizeram parte do Passeio Ciclístico organizado pela Rodociclo, em parceria com a Itati e a Rotasul no dia 29 de maio. Reunidos no Sítio Merode, no Distrito de Santa Tecla, em Gravataí, os participantes percorreram cerca de 50 quilômetros, entre trilhas de mata fechada e estradas. Durante o percurso, os ciclistas também puderam se refrescar com água mineral natural, em prol do esporte com mais saúde.

### Campeonato Rústicas da Redenção

Incentivando a prática de exercícios físicos, a Itati se fez presente, no dia 9 de julho, em mais uma prova do Campeonato de Rústicas da Redenção. Com a temperatura agradável, os mais de 50 atletas puderam se manter hidratados com água mineral. Na tenda montada no Parque Ramiro Souto, em Porto Alegre, os participantes também concorreram a brindes. Os alimentos não perecíveis arrecadados nas competições são doados ao Comitê da Fome. No dia 13 de agosto inicia o semestre com mais uma Rústica da Redenção.



**PARCÃO:** sábado mais saudável

### Desafio Audax 15 milhas em Ipanema



**CORRIDA:** mais de 300 competidores

Apesar do frio, mais de 300 atletas participaram do Desafio Audax 15 milhas, em 3 de julho. Em dois pontos de apoio montados ao redor do Shopping DC Navegantes, no bairro Ipanema, em Porto Alegre, a Itati saciou a sede dos atletas. A prova, promovida pelo Clube Audax da Capital, integra as sete corridas preparatórias para o Audax no mundo, que ocorrerá na França, em 7 de agosto, com percurso de 1,2 mil quilômetros.

### Fórum de prevenção ao uso de drogas



**ENCONTRO:** água e brindes aos participantes

Disponibilizando água mineral aos cerca de 500 participantes, a Itati marcou presença no Fórum de Prevenção ao uso indevido de álcool e outras drogas, de 27 a 29 de junho. O evento, realizado por secretarias e coordenadorias da Prefeitura de Canoas, em conjunto com o curso de Química da Ulbra, no Campus da universidade em Canoas, buscou novas alternativas para o tratamento ao uso abusivo de drogas ilícitas. Além de degustação, a Empresa também sorteou brindes aos visitantes.

### Convenção Brasil de Fitness

Cerca de 1,5 mil Educadores Físicos participaram, de 9 a 11 de junho, da 18ª Convenção Brasil Saúde Sport Fitness. O evento, realizado na Sogipa, em Porto Alegre, contou com palestras e cursos voltados para as áreas de saúde e esporte. E como não podia ficar de fora, a Itati possibilitou a degustação de água em estande próprio, além do sorteio de brindes.



**ESTANDE:** degustação na Sogipa

### Aulas de aeróbica na Ulbra



**EXERCÍCIOS:** apoiados pela Itati

No dia 18 de junho, 120 estudantes de Educação Física e comunidade contaram com aulas de aeróbica, na 12ª edição da Ulbra Fitness. A Itati apoiou o evento, oferecendo água mineral natural aos participantes que foram até o Ginásio de Esportes do Campus Canoas. Além de conhecer mais sobre o produto, os visitantes também concorreram a brindes em meio à prática saudável de exercícios.

### Águas Claras completa 21 Anos

A Distribuidora Água Claras, administrada por João Francisco de Azeredo Batista, o Chico, completa neste ano 21 anos de atividades. Através de uma parceria constante com a Itati, a empresa tem como norma a excelência no atendimento e a constante apresentação de sugestões para a melhoria de produtos e serviços. Parabéns Água Claras pela maioria, sempre ao lado da água mineral Itati!